

Naar (h)erkende kwaliteit in het mbo

Zelfdiagnose, kwaliteitszorg,
analyse en implementatie





Naar (h)erkende kwaliteit in het mbo

Over de kwaliteit van het onderwijs bestaan maar weinig misverstanden. In Nederland moeten we zorgdragen voor topkwaliteit zodat individuele deelnemers aan het onderwijs zich optimaal kunnen ontwikkelen, waardoor Nederland kennisland wordt en zich een gezonde economie kan blijven ontwikkelen.

Toch komt de kwaliteit van het onderwijs, óók het MBO, regelmatig negatief in de publiciteit. Vaak volgen dan allerlei maatregelen vanuit de rijksoverheid: verscherpt toezicht, gerichte maatregelen die de kwaliteit van het onderwijs moeten waarborgen. De ROC's, vakinstellingen en niet bekostigde erkende instellingen kunnen dan niet

anders dan reageren op de vele maatregelen die worden genomen.

Dat moet anders kunnen. Een onderwijsinstelling wil kunnen werken vanuit een eigen visie op onderwijs, een visie die gedeeld wordt door medewerkers en stakeholders. Natuurlijk wil een



onderwijsinstelling kunnen aantonen dat de kwaliteit van het onderwijs beheerst wordt. Maar een onderwijsinstelling wil ook dat professionals vanuit een intrinsieke motivatie kunnen werken en managers, bestuurders en Raden van Toezicht de vinger aan de pols kunnen houden en bijsturen als dit nodig is. Kortom, een instelling wil in staat zijn blijvend een goede kwaliteit van het onderwijs te realiseren. In 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO' introduceert Theo Douma, bestuurder van ROC Nijmegen, een diagnosemodel waarmee de kwaliteit van het onderwijs van onderwijsinstellingen in het MBO kan worden vastgesteld.

In het diagnosemodel staan de kwaliteitsdoelstellingen van de instelling centraal. Maar dat niet alleen: ook het toezichtskader van de Inspectie van het Onderwijs is opgenomen. Voor de ROC's die

deel uit maken van het kwaliteitsnetwerk MBO is het goed om te weten dat ook de criteria van de instellingstoets geïntegreerd zijn in dit model

'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO' biedt niet alleen een diagnose-instrument, maar reikt ook ideeën aan die bruikbaar zijn bij het gebruiken van het diagnose-instrument, bij het vaststellen van verbetermogelijkheden en de implementatie daarvan.

Voor leidinggevenden en (staf-)medewerkers die zich bezig houden met kwaliteit die hier niet alleen kennis van willen nemen, maar willen leren hoe om te gaan met het diagnosemodel en hoe de verbeteringen te implementeren organiseert de Audit Akademie de leergang 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO'.

Ik ben opleidingsmanager en ik wil weten hoe ik de diagnose en het rapport van de diagnose kan gebruiken om samen met mijn team te komen tot blijvende verbeteringen van het onderwijs.

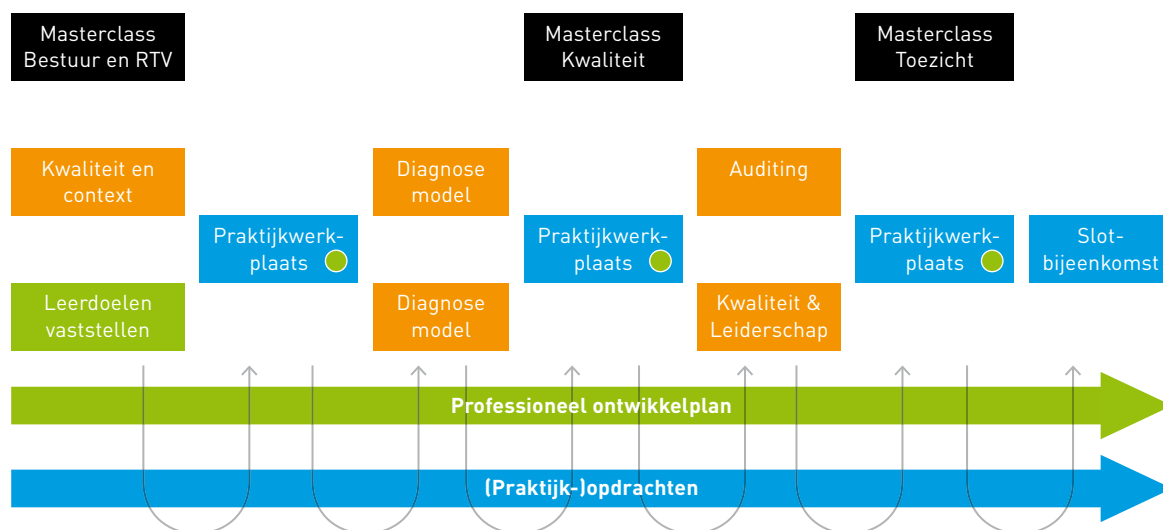
De leergang 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO' kenmerkt zich door een afwisselende aanpak. De schrijvers van 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO' delen hun visie en ideeën in drie interactieve bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten worden afgewisseld met praktijkwerkplaatsen waarbinnen gewerkt wordt aan de concrete leerdoelen van de individuele deelnemers aan de leergang. Voor wie verdieping wenst, zijn er nog drie masterclasses, die al dan niet gecombineerd kunnen worden met de leergang.

Opzet leergang

Aan de slag met het diagnosemodel, werken aan de eigen leervragen, leren in de eigen praktijk, ondersteund door feedback van deskundigen en met intervisie van collega's die met eenzelfde leerproces bezig zijn. Kennis die hiervoor nodig is, wordt in dienst van dit leerproces gezet. De leergang 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO' bevat de inhoudelijke kennis over de achtergronden van kwaliteit en het diagnosemodel.

De eerste bijeenkomst van twee dagdelen start met een uitleg van Theo Douma, schrijver van het boek 'Naar (h)erkende kwaliteit in het MBO'. Hij schetst de achtergrond en context waarbinnen het diagnosemodel gezien moet worden. Thema's als kwaliteit, visie op kwaliteit, managen van kwaliteit, intern en extern toezicht worden zodanig besproken dat in het tweede deel van de bijeenkomst de leerdoelen van de deelnemers kunnen worden geïnventariseerd en vastgelegd.

Het inventariseren van de leerdoelen gebeurt op zodanige wijze dat voor iedere deelnemer individueel een ontwikkelplan wordt gemaakt met daarbij passende opdrachten. Deze opdrachten kunnen kennisverdiepend zijn. Het kunnen ook opdrachten zijn in de eigen praktijk van het invoeren van het kwaliteitsborgingmodel. De omvang en doorlooptijd van de opdrachten kunnen verschillen: opdrachten voor de gehele looptijd van de leergang of opdrachten die al bij de volgende bijeenkomst afgerond moet zijn.



Ik ben manager van de afdeling HRM en ik wil graag weten of de invoering van dit diagnosemodel gevolgen moet hebben voor het HRM-beleid en zo ja wat.

De tweede bijeenkomst is een zogenaamde praktijkwerkplaats van een dagdeel. De invulling van deze praktijkwerkplaats hangt af van de verschillende ontwikkelplannen. Het ontwikkelplan en de voortgang van de praktijkopdrachten staan centraal. Indien van toegevoegde waarde wordt een spreker uitgenodigd. Tijdens de praktijkwerkplaatsen wordt besproken hoe de slotbijeenkomst kan worden ingevuld. Natuurlijk wordt daarvoor een voorzet gegeven. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden voor het presenteren van de behaalde (leer)resultaten aan een groep deskundigen die feedback geeft. Een alternatief zou kunnen zijn dat juist stakeholders van de instellingen van de deelnemers reageren op de resultaten. De deelnemers aan de leergang kunnen hierover in zowel de eerste als de tweede praktijkwerkplaats meedenken.

In de derde bijeenkomst van twee dagdelen worden het diagnosemodel en het gebruik ervan door Theo Douma nader toegelicht, zodanig dat de deelnemers er in de praktijk verder mee aan de slag kunnen.

De vierde bijeenkomst is weer een praktijkwerkplaats die in principe dezelfde opzet kent als de tweede bijeenkomst.

Voor het uitvoeren van de zelfdiagnose wordt een auditteam ingezet. Het auditteam bestaat grotendeels uit auditoren van het ROC zelf. In de vijfde bijeenkomst besteedt Ronald Stevens, één van de auteurs van het boek aandacht aan wat auditing nu eigenlijk is en wordt in grote lijnen geschetst hoe met dit diagnosemodel een audit kan worden opgezet, voorbereid en uitgevoerd.

De zesde bijeenkomst is weer een praktijkwerkplaats die dezelfde opzet kent als de eerdere keren. Hier worden de laatste punten op de i gezet en wordt de slotbijeenkomst voorbereid.

Tijdens de slotbijeenkomst wordt bijvoorbeeld een casus helemaal uitgewerkt of geven de deelnemers een presentatie aan een panel van deskundigen die feedback geeft op de presentaties.



DATA	Leergang 1	Leergang 2	Leergang 3	Leergang 4
Bijeenkomst 1 14.00- 21.00 uur	19 november 2012	10 december 2012	14 januari 2013	25 maart 2013
Bijeenkomst 2 13.00- 17.00 uur	10 december 2012	21 januari 2013	11 februari 2013	22 april 2013
Bijeenkomst 3 14.00-21.00 uur	14 januari 2013	25 februari 2013	11 maart 2013	3 juni 2013
Bijeenkomst 4 13.00 -17.00 uur	11 februari 2013	25 maart 2013	15 april 2013	1 juli 2013
Bijeenkomst 5 14.00- 17.00 uur	18 maart 2013	22 april 2013	13 mei 2013	2 september 2013
Bijeenkomst 6 13.00-17.00 uur	22 april 2013	27 mei 2013	10 juni 2013	7 oktober 2013
Slotbijeenkomst 13.00- 17.00 uur	21 mei 2013	17 juni 2013	8 juli 2013	4 november 2013
Masterclass Kwaliteit 13.00-17.00 uur	2 april 2013	3 juni 2013		
Masterclass Toezicht 13.00-17.00 uur	22 april 2013	24 juni 2013		
Masterclass Bestuur en RvT 17.00- 21.00 uur	18 maart 2013			

Er zijn meerdere vormen denkbaar. Belangrijk is dat de afsluiting van de leergang past bij het leerproces dat de groep doormaakt.

Masterclass Bestuur & Raad van Toezicht/ Raad van Commissarissen:

Onconventioneel en prikkelend worden de onderwerpen Toezicht & Kwaliteit behandeld in netwerkbijeenkomsten voor een gevarieerd gezelschap van bestuurders en toezichthouders uit verschillende sectoren. Voor informatie over deze masterclass zie www.auditakademeia.nl.

Masterclasses Kwaliteit & Toezicht

Nieuwsgierig geworden door de inhoud van de leergang en behoefte aan meer inzicht in een van deze onderwerpen? Volg dan een van deze twee masterclasses.

De masterclasses Kwaliteit & Toezicht zijn zelfstandig te volgen bijeenkomsten die voor wat thematiek betreft aansluiten bij de leergang. Voor deelnemers aan de leergang levert het (verdere) verdieping van kennis en inzicht op in begrippen die ook in de leergang aan de orde zijn gekomen, zoals kwaliteit, toezicht, vertrouwen en dergelijke. De masterclasses zijn zodanig opgezet dat ze voor iedereen in het MBO die zich bezig houdt met kwaliteitsborging interessant zijn. De masterclass Kwaliteit wordt verzorgd door prof. dr. Roel J. in 't Veld. De masterclass Toezicht wordt door dr. Frans de Vijlder verzorgd.

De bijeenkomsten zullen het karakter van kennisoverdracht en discussie over de genoemde begrippen hebben. Voor informatie over deze masterclasses zie www.auditakademeia.nl.

**Ik ben directeur van
een sector en wil graag
dat mijn opleidings-
managers tussen de
drukke werkzaamheden
door tijd vrijmaken voor
reflectie op de kwaliteit
van het onderwijs.
Kan het diagnosemodel
me daarbij helpen en
hoe pak ik dat aan?**

Docententeam

Docent Diagnosemodel, Kwaliteit & Context: Theo Douma

Docent Auditing: Ronald Stevens

Docent Masterclass Bestuur en RVT: Roel in 't Veld en Frans de Vijlder

Docent Masterclass Kwaliteit: Roel in 't Veld

Docent Masterclass Toezicht: Frans de Vijlder

Voor meer informatie of inschrijven
bel **0800 - 020 27 33**
of kijk op **www.auditakademeia.nl**