

---

# CRH

# PASSIE

---

DEEL 7



AANNEMERS HEBBEN  
CRH GENOMINEERD  
VOOR DE MEEST  
KLANTGERICHTE  
GROOTHANDEL IN  
DE BOUW.



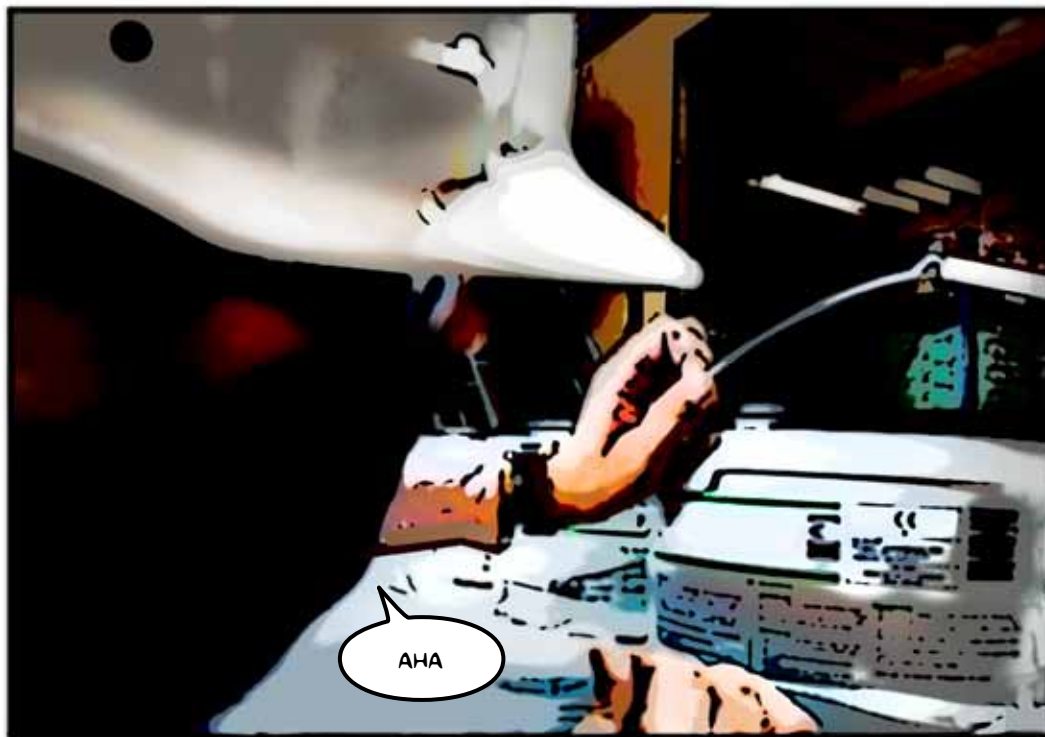
DE MYSTERY SHOPPER DOET EERST EEN  
UITGEBREID ASSORTIMENTSONDERZOEK.



DE JURY GAAT ECHTER NIET OVER ÉÉN NACHT  
IJS EN STUURT EEN MYSTERY SHOPPER LANGS...



AHA





DAARNA WORDT DE SERVICE GETEST: DE 'HELM' MELDT ZICH AAN MET ZIJN BESTELLING.

MAG IK ÉÉN KERAMISCHE DAKPAN?

IS IE VOOR UW VROUW?  
DAN DOEN WE ER NOG EVEN EEN STRIKJE OM!

TIJDENS HET WERKOVERLEG...

HEB JE OOK DAT RARE VENTJE MET DIE HELM GEZIEN?

IK LOOP DE VOLGENDE KEER WEL EVEN MET 'M MEE...

MISSCHIEN EEN STARTER DIE NOG NIET ALLES WEET TE VINDEN?

OM VIJF VOOR VIJF WANDELT ONZE GAST ONOPVALLEND NAAR DE AFDELING GEVELBEKLEDING...

KUNT U MIJ UITGEBREID ADVISEREN OVER GEVELPLATEN?

NATUURLIJK, GAAT U ZITTEN. KOPJE KOFFIE?

TOT SLOT VOLGT DE ALLES-BESLISSENDE TERUG-BEL-TEST!

CRH, GOEDEMIDDAG...

KUNT U MIJ TERUGBELLEN?  
**- KLIK - THUT THUT**

NOU, DA'S VREEMD!!!  
IK ZAL MAAR GAUW TERUGBELLEN DAN!

CHECKLIST  
KLANTGERICHTHEID

- Assortiment
- Vriendelijkheid
- Tijd nemen
- Snelheid

HET ZIET ER GOED UIT VOOR CRH: HET RAPPORT IS LOVEND!!!

**PASSIE**  
IS KLANTGERICHT  
MET HART EN ZIEL



## COLOFON

DIT IS EEN PUBLICATIE VAN CRH BOUWMATERIALENHANDEL BV  
EN WORDT LANDELIJK VERSPREID.

© 2011

CRH BOUWMATERIALENHANDEL BV  
STATIONSWEG 2  
4191 KK GELDERMALSEN

CONCEPT & REALISATIE:  
THE PRODUCTION DEPARTMENT BV, AMSTERDAM

TEKSTEN:  
ACCENT GRAVE, DRONTEN

The logo for CRH, consisting of the letters 'CRH' in a bold, white, sans-serif font, set against a dark blue rectangular background.