



# Welkom bij Zakelijk Vast Internet

Make the most of now



vodafone



# Inhoud

Probleemloos zakendoen	4
Meer over ADSL en SDSL	5
E-mail en kantoorsoftware	7
Aanvullende diensten	13
Veelgestelde vragen en antwoorden	16
Meer weten of aanvragen	18

# Probleemloos zakendoen

Welkom bij Vodafone Zakelijk Vast Internet. U heeft gekozen voor een internetverbinding waarop u kunt vertrouwen. Dankzij een stabiel netwerk, een ruime keuze uit aanvullende diensten, en een deskundige klantenservice die er ook echt is als u ondersteuning nodig heeft. Kortom, alle voorwaarden voor probleemloos zakendoen.

## **Gratis installatie zodat u snel van start kunt**

Geen installatiehandleiding, geen lijst met technische specificaties, geen ingewikkeld stappenplan. Met Zakelijk Vast Internet houden we het begrijpelijk en gemakkelijk. Een monteur zorgt voor de installatie, zodat u zich volledig kunt richten op het optimaal benutten van uw internetverbinding. In dit welkomstboekje leest u alles wat u moet weten over uw verbinding. Ook vertellen we u graag over onze aanvullende diensten: bijvoorbeeld het aanbrengen van een firewall tegen ongewenste indringers in het netwerk, het aanbieden van een eigen website of het afhandelen van uw pintransacties.

# Meer over ADSL en SDSL

## **De snelheid van downloaden en uploaden**

Snelle datacommunicatie over een digitale lijn heet DSL. Daarin zijn verschillende snelheden en snelheidsgaranties mogelijk. Het type verbinding – ADSL of SDSL – en het aantal gebruikers per lijn zijn bepalend voor de snelheid. Zowel ADSL als SDSL zijn vormen van snel internet. Binnen ADSL en SDSL zijn diverse snelheden beschikbaar, die kunnen oplopen tot 12 Mbps.

## **Het verschil tussen ADSL en SDSL**

Bij ADSL ligt de downloadsnelheid altijd hoger dan de uploadsnelheid. Het is de ideale oplossing voor de meeste internetgebruikers. Bij SDSL is de uploadsnelheid hoger dan bij ADSL en zijn de download- en uploadsnelheid even groot. Dit is vooral geschikt voor bedrijven die niet alleen willen surfen en e-mailen, maar ook grote bestanden willen verzenden of uploaden. SDSL is vooral interessant voor bedrijven met een eigen server.

## **Een verbinding delen met andere gebruikers**

De snelheid geeft aan wat de maximale transportcapaciteit van de verbinding is. Standaard maakt u samen met andere bedrijven gebruik van dezelfde lijn. Bij Vodafone kunt u ook een maximum stellen aan het aantal bedrijven waarmee u uw verbinding deelt. Het is zelfs mogelijk om een verbinding exclusief voor uw organisatie te reserveren.

## Overzicht van alle verbindingen

U heeft bij het afsluiten van uw abonnement Zakelijk Vast Internet al voor een snelheid gekozen. Maar wellicht neemt uw internetgebruik op termijn toe, bijvoorbeeld door groei van uw onderneming of uitbreiding van online dienstverlening. In dat geval gaat u hogere eisen stellen aan uw verbinding. Het is goed om te weten dat u altijd uw snelheid kunt verhogen. Onderstaande tabel laat alle mogelijkheden zien.

	Downloadsnelheid per seconde	Uploadsnelheid per seconde	Snelheid op maat
<b>ADSL</b>	1024 Kbps	512 Kbps	Best effort
	1024 Kbps	512 Kbps	1:10
	4096 Kbps	1024 Kbps	Best effort
	4096 Kbps	1024 Kbps	1:10
	8000 - 12000 Kbps	1024 Kbps	Best effort
	8000 Kbps	1024 Kbps	1:10
	12000 Kbps	1024 Kbps	1:10
<b>SDSL</b>	1024 Kbps	1024 Kbps	1:20
	1024 Kbps	1024 Kbps	1:1
	1536 Kbps	1536 Kbps	1:20
	1536 Kbps	1536 Kbps	1:1
	2304 Kbps	2304 Kbps	1:20
	2304 Kbps	2304 Kbps	1:1

# E-mail en kantoorsoftware

## Gebruiken van e-mail en kantoorsoftware

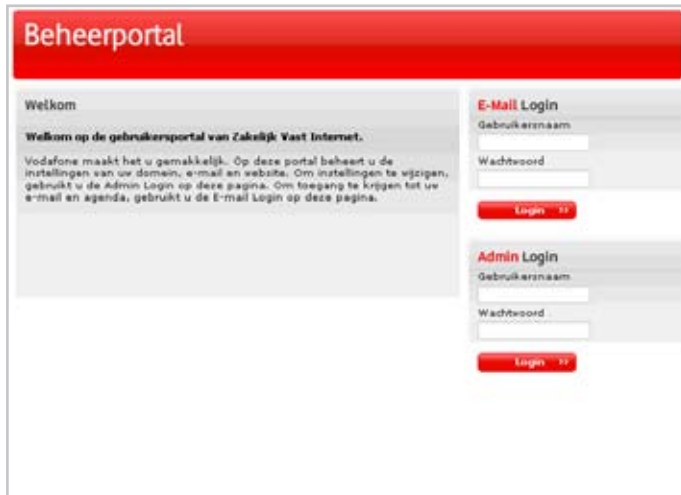
Voor al uw medewerkers of afdelingen is er plaats bij Zakelijk Vast Internet. Met een gebruikersnaam en wachtwoord hebben zij, net als u, vanuit elke computer, waar ook ter wereld, toegang tot de speciale gebruikersportal van Vodafone. U bereikt de gebruikersportal via [vodafone.nl/vastinternet](http://vodafone.nl/vastinternet).

## Rechtstreeks toegang tot uw eigen account

Enmaal ingelogd komt u rechtstreeks in uw eigen account. Hier leest en verzendt u e-mail. Maar er zijn ook handige toepassingen zoals een adresboek, kalender en agenda. Dankzij de centrale toegang op de Vodafone website zijn deze altijd bereikbaar. Ook zorgt Vodafone voor een uitstekende beveiliging en regelmatige updates naar de nieuwste versies. Bovendien zijn adressen en afspraken desgewenst ook onderling te delen, zodat collega's en ondersteunende diensten altijd over de meest actuele informatie beschikken.

## Beheren van uw domein, e-mail en website

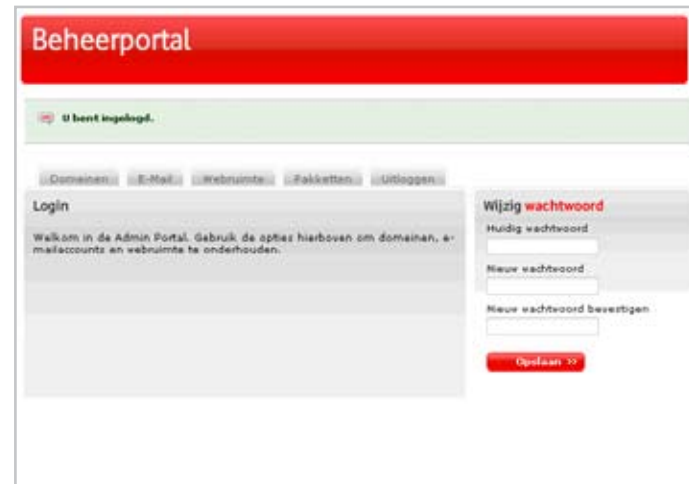
Vodafone maakt het u gemakkelijk: op [vodafone.nl/vastinternet](http://vodafone.nl/vastinternet) kunt u alle instellingen zelf beheren. Om in te loggen op deze pagina gebruikt u de gebruikersnaam en het wachtwoord die u in een e-mail van Vodafone ontvangt. Dit is de e-mail waarin Vodafone de definitieve leverdatum communiceert. U logt in op het admin-gedeelte van deze website. Hier beheert u uw domein, uw e-mailinstellingen en uw website.



## Een domein: uw locatie op internet

Een domeinnaam is een adres op internet. Het bestaat in principe uit twee delen: de eigenaam (bijvoorbeeld 'uwbedrijf') en een toevoeging (bijvoorbeeld een land). Samen vormt dit 'uwbedrijf.nl'. U heeft een domeinnaam nodig om e-mail te verzenden en ontvangen (uwnaam@uwbedrijf.nl) of om uw website een plaats op het internet te geven (uwbedrijf.nl).

Nadat u in het admin-gedeelte van de gebruikersportal bent ingelogd, klikt u in het menu op 'Domeinen'.



U ziet nu een scherm dat al uw domeinnamen bij Vodafone toont. U kunt daarna per domeinnaam de e-mail en de webruimte inschakelen of uitschakelen. U kunt ook nieuwe domeinnamen aanvragen.



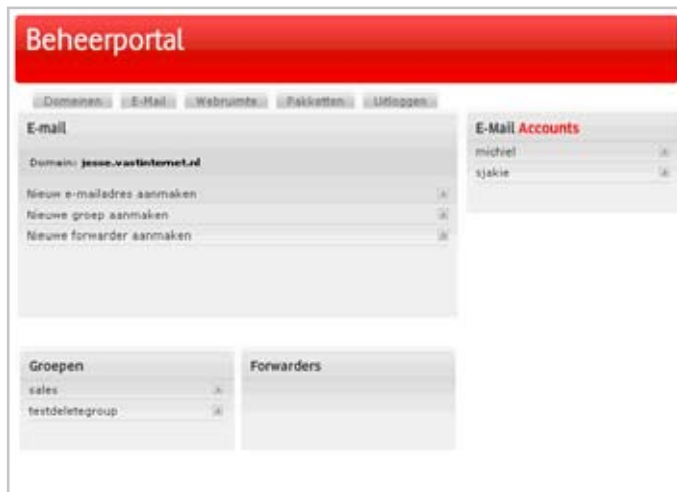
Bij Vodafone kunt u twee soorten domeinnamen aanvragen en onderbrengen. De eerste is een volledig eigen naam, zoals [www.uwbedrijf.nl](http://www.uwbedrijf.nl). Daarnaast kunt u een Vodafone domeinnaam aanvragen. Hierbij wordt uw naam gecombineerd met 'vastinternet', bijvoorbeeld [uwbedrijf.vastinternet.nl](http://uwbedrijf.vastinternet.nl).

### E-mailmanagement: voor iedereen persoonlijk geregeld

Bij Vodafone Zakelijk Vast Internet ontvangt u een uitgebreid e-mailpakket:

- Vijf e-mailadressen en gebruik van kantoorsoftware zoals de kalender, agenda en adresboek. Overigens kunt u tegen meerprijs meer dan vijf e-mailadressen aanmaken.
- Vrije keuze van de namen van de e-mailadressen.
- Vijftig aliassen (naamvarianten die naar een van de e-mailadressen verwijzen).
- Beveiligingssoftware tegen virussen en spam.
- WAP-, web- en POP3-toegang.

U beheert uw e-mailinstellingen door in het menu op 'E-mail' te klikken.

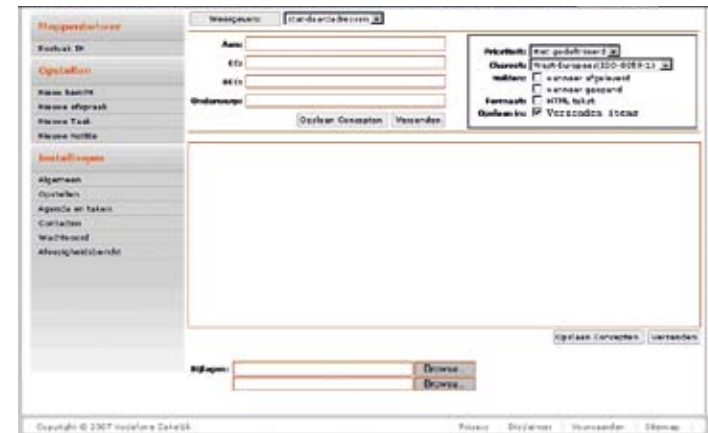


U kunt nu elk van uw domeinen selecteren.

Per domein kunt u diverse instellingen beheren:

- Nieuwe e-mailadressen aanmaken inclusief gebruikersnaam, wachtwoord en opslagcapaciteit.
- Groepen aanmaken waarin u bij elkaar behorende e-mailadressen bundelt, bijvoorbeeld 'Inkoop' of 'Filiaal Maastricht'.
- E-mailadressen invoeren waarnaar u e-mail laat doorsturen ('forwarden').

Om toegang te krijgen tot uw online e-mailomgeving, plus de bijbehorende kantoorsoftware, gaat u terug naar de hoofdpagina, via [vodafone.nl/vastinternet](http://vodafone.nl/vastinternet). Daar logt u in op het e-mail-gedeelte van deze website. U gebruikt de gebruikersnaam en het wachtwoord, zoals u dit in de admin-omgeving heeft bepaald.



### Uw e-mail lezen via uw eigen e-mailsoftware

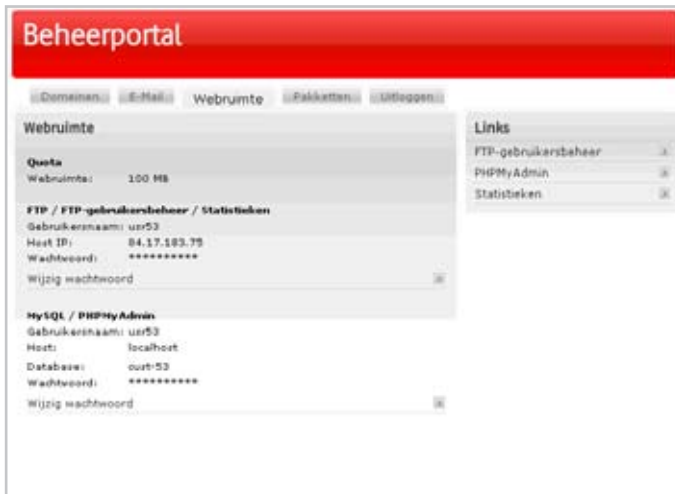
Het is ook mogelijk om uw e-mails te verzenden en ontvangen via uw eigen e-mailsoftware, zoals Outlook Express. U hoeft dan niet telkens naar de Vodafone website te gaan om uw e-mail te kunnen lezen. U dient daarvoor een nieuw e-mailaccount aan te maken in uw e-mailsoftware. U kunt daarvoor de volgende gegevens gebruiken:

- Inkomende mailserver (POP3): [pop3.vastinternet.nl](http://pop3.vastinternet.nl)
- Uitgaande mailserver (SMTP): [mail.vastinternet.nl](http://mail.vastinternet.nl)

# Aanvullende diensten

## Uw website hosten: presenteer uw bedrijf op internet

Als u Vodafone uw website laat hosten, dan zet u uw website op de server van Vodafone. U hoeft hiervoor alleen maar uw kant-en-klare website te uploaden naar de aangemaakte of verhuisde domeinnaam. U beheert uw website door in het menu 'Webruimte' te kiezen.



Het hostingpakket van Vodafone omvat uitgebreide faciliteiten:

- 100 MB opslagcapaciteit (tegen meerprijs uitbreiding verkrijgbaar)
- Bezoekersstatistieken online bekijken en analyseren
- 10 GB dataverkeer per maand

Vanzelfsprekend kunt u ook gebruikersrechten van gebruikers instellen voor het uploaden van websitebestanden (FTP) en het beheer van de database.

## Pinnen over IP

Bij Pinnen over IP verstuurt u pintransacties via het internet naar uw betaaldienstverlener. Aangezien u een vast tarief betaalt voor ongelimiteerd gebruik, is Pinnen over IP interessant wanneer u veel pintransacties heeft. U dient wel te beschikken over geschikte pinapparatuur en een abonnement bij uw bank.

## Extra, vaste IP-adressen

Iedereen die is aangesloten op het internet, is herkenbaar aan een uniek IP-adres. Als u via een bedrijfsnetwerk verbinding met internet heeft, dan heeft alleen het modem een publiek IP-adres; alle achterliggende computers zijn niet rechtstreeks van buitenaf bereikbaar.

Met extra, vaste IP-adressen kunt u servers in uw netwerk een eigen publiek internetadres geven. Voorbeelden zijn een mailserver voor uw e-mailverkeer of een webserver voor uw internetverkeer. Een uniek IP-adres is ook verstandig wanneer u om veiligheidsredenen uw informatie van en naar uw servers automatisch wilt versleutelen (SSL Certificaat) of bijvoorbeeld een MySQL-database op afstand wilt beheren.

## Managed Firewall

Het koppelen van een bedrijfsnetwerk aan het internet brengt risico's met zich mee. Zo kan ongewenst verkeer van buitenaf uw continuïteit ernstig verstoren. Een goede beveiliging is daarom verstandig.

Een firewall beschermt uw bedrijfsnetwerk tegen virussen, hackers, spam en andere aanvallen vanaf het internet. Besturingssystemen zoals Windows hebben vaak standaard een firewall ingebouwd, die tijd, kennis en onderhoud van uw kant vragen. Bij een Managed Firewall zorgt Vodafone ervoor dat een team van beveiligingsspecialisten het beheer en de bewaking van de firewall volledig van u overneemt:

- Beveiligde toegang
- Geen investering in hard- en software
- Gratis software-updates
- Gratis vervanging van defecte hardware
- Gratis installatie en configuratie op locatie

### **Premium Support**

Voor een geringe vergoeding per maand kunt u dag en nacht contact opnemen met de klantenservice. Deze Premium Support biedt een aantal voordelen boven de standaarddienstverlening:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar
- Ondersteuning op locatie, binnen vier kantooruren

Premium Support is een waardevolle dienst voor bedrijven waar de internetverbinding cruciaal is voor de bedrijfsvoering en bij storing zeer snel moet worden hersteld en/of voor bedrijven die ook buiten de reguliere kantoortijden internetondersteuning wensen.



Voor meer informatie over de aanvullende diensten kunt u contact opnemen met de klantenservice. Zie de contactgegevens achter in deze brochure.

# Veelgestelde vragen en antwoorden

## 1. Ik heb al een webadres en e-mailadressen bij een andere provider. Kan ik deze meenemen naar Vodafone?

Als u uw website en e-mailadressen bij een andere access provider heeft geregeld (bijvoorbeeld KPN of XS4ALL), dan kunt u deze niet meenemen naar Vodafone. Een voorbeeld van een dergelijk webadres is uwbedrijf.xs4all.nl. Als u echter uw website en e-mailadressen bij een internet service provider (ISP) heeft geregeld, dan kunt u deze meenemen naar Vodafone. Een voorbeeld van een dergelijk webadres is uwbedrijf.nl.

## 2. Ik ben mijn gebruikersnaam en wachtwoord voor de gebruikersportal vergeten.

Neem telefonisch contact op met onze helpdesk, of stuur een e-mail naar [zakelijkvastinternet.nl@vodafone.com](mailto:zakelijkvastinternet.nl@vodafone.com).

## 3. Kan ik met Zakelijk Vast Internet nog gebruikmaken van VoIP-software, zoals Skype en Voipbuster?

Ja, dat is mogelijk. Zowel met een ADSL- als een SDSL-abonnement kunt u met VoIP-software bellen over het internet. Let op: op een SDSL-lijn kunt u geen telefoonabonnement afsluiten. Dit dient u apart af te sluiten bij een provider van vaste telefonie.

## 4. Kan ik ook overstappen van ADSL naar SDSL? Of andersom?

Een overstap van ADSL naar SDSL is technisch mogelijk, maar dit kan relatief hoge kosten met zich meebrengen. Indien u overstapt naar SDSL kan het namelijk noodzakelijk zijn dat de lijn fysiek nog gelegd moet worden. Bedenk u dus goed voordat u een dergelijke overstap maakt. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze klantenservice, of kijken op [vodafone.nl/vastinternet](http://vodafone.nl/vastinternet).

## 5. Wat is de opzegtermijn van mijn contract?

Bij het afsluiten van uw abonnement is de contractduur bepaald. Na afloop van deze contractduur wordt uw abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd. Vodafone hanteert een opzegtermijn van drie maanden. Dit betekent dat u drie maanden voor het verstrijken van uw contractduur uw abonnement kunt opzeggen. Indien de contractduur reeds is verstreken, geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden.

Zit uw vraag er niet bij? Kijk dan op [vodafone.nl/vastinternet](http://vodafone.nl/vastinternet), of neem contact op met de klantenservice.

# Meer weten of aanvragen

Zodra de monteur uw Vodafone Zakelijk Vast Internet verbinding heeft gerealiseerd, kunt u direct beginnen met onbezorgd zakendoen. Heeft u nu of later nog vragen, wilt u uw abonnement uitbreiden of bijvoorbeeld verhuisgegevens doorgeven, dan staat Vodafone altijd voor u klaar.

## **Klantenservice**

Bel 1200 via uw mobiele telefoon met Vodafone abonnement of 06 54 50 01 00 vanaf een vaste lijn of andere mobiele aanbieder. U kunt ook een e-mail sturen naar [zakelijkvastinternet.nl@vodafone.com](mailto:zakelijkvastinternet.nl@vodafone.com). De klantenservice is bereikbaar tussen 08.00 en 18.00 uur en biedt binnen acht kantooruren ondersteuning op locatie. Als u gebruikmaakt van Premium Support, dan kunt u dag en nacht contact opnemen met de klantenservice en is er een gegarandeerde ondersteuning op locatie binnen vier kantooruren.

## **Vodafone.nl/ondernemers**

De Vodafone website beschikt over diverse onderdelen die zich speciaal op zakelijke gebruikers richten. Hier vindt u uitgebreide informatie over verschillende producten en diensten. Ook kunt u hier uw actuele gegevens inzien via My Vodafone of direct bestellen.

## **Verkooppunten**

Vanzelfsprekend bent u altijd welkom in één van de verkoop- en adviespunten.

## De voordelen van Zakelijk Vast Internet

- Ongestoord zakendoen
- Ruime keuze in snelheden
- Uitgebreid pakket aanvullende diensten
- Snelle en eenvoudige installatie door een monteur
- Gratis toegang tot de Vodafone Klantenservice



Auteursrechten © 2007 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de informatie in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Vodafone Libertel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze uitgave. Tarieven en voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Oktober 2007.